

La Dirección de INTERCLYM, S.A considera la Calidad de sus servicios y la protección del Medio Ambiente como una de las premisas esenciales para el éxito. Por ello define la Política de Calidad y Medio Ambiente y asume la máxima responsabilidad en su aplicación dentro del alcance del sistema en cuanto al desarrollo de “Venta de maquinaria y productos de limpieza. Mantenimiento y reparación de maquinaria de Limpieza.”

Esta concepción deben conocerla y asumirla todos los miembros de INTERCLYM, S.A., que serán conscientes de su participación y aceptarán su responsabilidad para contribuir al logro de la Calidad así como a la mejora del comportamiento medioambiental en todos los campos de su actividad.

La Política de Calidad y Medio Ambiente se basa en los siguientes aspectos:

- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE.** Es Política de INTERCLYM, S.A. el suministrar productos y servicios con una Calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes, velando a su vez por la protección del Medio Ambiente.
- **LIDERAZGO DE LA DIRECCIÓN.** La Dirección de la empresa asume como propia la Política de Calidad y Medio Ambiente de la organización, impulsándola a través de la emisión y revisión periódica de los objetivos y metas establecidos. Asimismo, conoce la significatividad de los Impactos Ambientales para el establecimiento de dicha Política.
- **CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN.** INTERCLYM, S.A. garantiza el respeto y la protección del Medio Ambiente así como el cumplimiento de los requisitos legales y otros que la empresa suscriba en materia de Calidad y Medio Ambiente que afecten al desarrollo de la actividad.
- **PARTICIPACIÓN y MOTIVACIÓN DEL PERSONAL.** Es de suma importancia contar con personal altamente motivado, sensibilizado y consciente de la importancia de su trabajo, para lograr los objetivos de Calidad y Medio Ambiente de la organización.
- **OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS Y RECURSOS** para conseguir el desarrollo de servicios de Alta Calidad, con los mejores resultados internos y externos posibles.
- **COMUNICACIÓN** con Proveedores, Clientes y otras partes interesadas, dentro del marco de la Política de Calidad y Medio Ambiente, y mantener el compromiso de adecuarse y respetar la misma, colaborando con ellos en la consecución de sus objetivos.
- **TOMA DE DECISIONES BASADA EN DATOS Y EN EVIDENCIAS OBJETIVAS.** Es un punto relevante en la gestión del Sistema, estableciéndose para ello un sistema de indicadores que son analizados periódicamente con la Dirección.
- **INNOVACIÓN Y MEJORA CONTINUA.** Basada en el seguimiento, medición, análisis y desarrollo de acciones preventivas.

La Dirección declara de obligado cumplimiento, en todos los ámbitos de la organización relacionados con la Calidad del producto, el Sistema de Calidad y Medio Ambiente definido en el Manual y la legislación y normativa aplicable.

El compromiso de la organización hacia la Calidad y el Medio Ambiente no acaba con la obtención de la certificación UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, sino que mantiene un permanente reto de mejora, de cara a obtener la total satisfacción de nuestros Clientes y la prevención de la contaminación.

Firma: Dirección



Fecha: 16/07/13

